

Публічна оферта

Київ, Україна,

Редакція від 1 квітня 2024 року

Відповідно до положень ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України даний документ є публічною офертою. Згідно ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, акцептом даної Оферти, що прирівнюється до укладення договору, є вчинення дій, передбачених розділом 3 Договору.

Суб'єкт підприємницької діяльності фізична особа Валерій Жидков (код ЄДРПОУ 2747623851), який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, пропонує необмеженому колу осіб укласти на зазначених нижче умовах

Договір про надання послуг

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Автор – Валерій Жидков, який зобов'язується вчинити певні юридичні дії, направлені на укладення зі Слухачем Договору про надання послуг, надати відповідні послуги та має право розміщувати будь-яку інформацію про Курс.

1.2 Курс – авторський Навчально-пізнавальний Курс Валерія Жидкова «РОЗБУДИ В СОБІ КОМІКА», що складається з сукупності Навчальних модулів (відео-матеріалів, завдань, тощо), які складені відповідно до певної тематики та в межах яких надаються послуги.

Переваги Курсу: економія часу й ресурсів, можливість вчитися у своєму темпі з будь-якої частини світу, структурованість і комплексність навчання.

Опанування Курсу можливе в 3-х варіантах, які відрізняються обсягом інформації, яку надається Слухачеві і які сформовані в наступні пакети:

- Перший варіант: «Сам собі учень» - надається доступ до 18 відеоуроків, які включають теоретичне навчання + самостійні роботи без перевірки Автором.

Тривалість Курсу – 2 місяці. Вартість вказано на веб-сайті.

- Другий варіант: «Заочник» - надається доступ до 18 відеоуроків, які включають теоретичне навчання + 11 домашніх завдань для самостійного виконання з обов'язковою особистою перевіркою та рецензуванням Автором; успішно виконане домашнє завдання дає доступ до наступного відеоуроку.

Тривалість Курсу – 1-2 місяці. Вартість вказано на веб-сайті.

- Третій варіант: «Студент» - включає в себе 6 вебінарів у складі міні-групи (до 10 осіб) з Автором Курсу в режимі відеоконференції (1,5–2 години) 2 рази на тиждень у фіксований час. На кожному вебінарі відбувається: викладення теорії + практичні заняття + домашнє завдання для самостійної роботи з обов'язковою особистою перевіркою та рецензуванням Автором і аналізом в групі на наступному вебінарі. Якщо Слухач не зміг бути присутнім на вебінарі, він отримує доступ до відеозапису.

Тривалість Курсу – 3 тижні. Вартість вказано на веб-сайті.

1.3. Навчальний матеріал – презентація, інтерактивний матеріал, відеоурок, домашнє завдання тощо, які розміщені на веб-сайті, та вебінари, лекції в форматі вебінару або онлайн-консультації та інші подібні дистанційні заходи або їх записи, які організовує Автор чи до яких надає доступ за допомогою сервісів веб-сайту та інтернету.

1.4. Веб-сайт – сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет за адресою: <https://www.valeryzhidkov.com/>, що містить в собі набір Навчальних матеріалів, що розміщуються та адмініструються Автором за допомогою програмного середовища для проходження навчання дистанційно на веб-сайті. Автор може на власний розсуд змінювати спеціалізоване програмне забезпечення на інше, при цьому Слухач повинен самостійно ознайомитися із функціоналом та правилами роботи веб-сайту. Користування функціями веб-сайту входить у вартість Курсу.

1.5 Слухач – фізична особа, яка придбала та/або має намір придбати послуги Автора за Договором з метою опанування навичок в ході Курсу.

1.6. Доступ до Навчального матеріалу - електронний лист, сформований Автором, що містить реквізити доступу до конкретного Навчального матеріалу (URL, код доступу, посилання), що надає Слухачеві право брати участь в обраному ним навчанні за обраним варіантом Курсу.

1.7. Законодавство - означає положення чинного законодавства України, які застосовуються до цього Договору.

1.8. Інші терміни та визначення вживаються в загальноприйнятому значенні.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Автор бере на себе зобов'язання по організації та проведенню навчання Слухача в якості учасника навчання по вибраному ним варіанту Курсу, а Слухач погоджується з умовами цього Договору і оплачує вартість навчання способом, який узгоджено з Автором.

2.2. Вартість Курсу, тематика, методика викладання, тривалість, дата та інші істотні обставини щодо навчання визначаються виключно Автором і публікуються в оголошенні на веб-сайті.

3.АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Погодження Слухачем положень цього Договору здійснюється шляхом оплати вартості участі у навчанні, що безумовно і беззастережно свідчить про те, що Слухачу всі умови цього Договору зрозумілі і він приймає їх в повному обсязі.

3.2. Оплата вартості участі Слухача у навчанні за реквізитами, наданими Автором, рівносильна укладенню письмового Договору.

4. ПОРЯДОК ТА ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1 Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом надання Слухачеві доступу до Навчальних матеріалів вибраного ним варіанту Курсу. Слухач отримує доступ за умови наявності у нього технічної можливості скористатися цим доступом.

4.2 Дата початку (набору) Курсу зазначаються на веб-сайті чи в рекламних матеріалах.

4.3 Моментом надання послуг вважається передача доступу до Навчальних матеріалів Слухачу. Слухач споживає послуги шляхом перегляду Навчальних матеріалів, розміщених на веб-сайті та/або через участь у вебінарах.

4.4. Інформація про конкретні Навчальні заходи, про умови надання доступу до Навчальних матеріалів, специфікація вимог та/або рекомендації з технічного забезпечення для отримання доступу до Навчальних матеріалів, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Слухачеві відповідно до цього Договору або вимог законодавства, вважаються наданими Слухачеві належним чином, якщо зазначені відомості:

- опубліковані на веб-сайті;
- доведені до відома Слухача під час укладання Договору в тексті Договору;
- доведені до відома Слухача за допомогою електронних повідомлень, надісланих на електронну пошту Слухача, зазначену ним під час реєстрації;
- надруковані в рекламних та інформаційних матеріалах щодо Курсу;
- доведені до відома Слухача під час його звернення за контактними адресами і телефонами або шляхом листування в мобільних месенджерах зі номером Слухача, що був ним вказаний при реєстрації на веб-сайті;

4.5. Реєстрація Слухача може бути здійснена представником Автора шляхом повідомлення представнику необхідної для реєстрації інформації по телефону чи шляхом листування через електронну пошту або мобільні месенджери. В такому випадку представник самостійно фіксує повідомлені Слухачем необхідні дані для подальшого надання послуг.

4.6. У разі, якщо після завершення процедури оплати вартості Курсу, але в жодному разі не пізніше дня початку навчання, Слухач з тієї чи іншої причини не отримав доступ до Навчальних матеріалів, йому необхідно звернутися в службу підтримки за контактним номером телефону чи адресою електронної пошти, що зазначені на веб-сайті.

4.7. Веб-сайт може містити посилання на інші ресурси мережі Інтернет. Акцептуючи Оферту, Слухач погоджується, що Автор не несе жодної відповідальності за доступність цих ресурсів і за їх контент, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням контенту цих ресурсів.

5.ПРАВА СТОРІН

5.1. Автор має право:

5.1.1. Змінювати дату і час проведення вебінару з обов'язковим повідомленням Слухача про такі зміни особисто та узгодження змін не пізніше п'яти робочих днів до початку вебінару.

5.1.2. Вимагати від Слухача дотримання регламенту і правил навчання за Курсом, а також виконання інших загальнообов'язкових правил. У разі грубого порушення правил Автор має право відмовити Слухачу в участі у Заході без повернення оплати.

5.1.3. В будь-який час вносити зміни до цієї Оферти шляхом публікації на Веб-сайті оновленої версії Оферти.

5.1.4. Автор має право негайно та в односторонньому порядку розірвати цей Договір та заблокувати Слухачеві доступ до Навчальних матеріалів та веб-сайту у випадках:

- виявлення поширення чи будь-якого відтворення Навчальних матеріалів публічно та /або передання доступу третім особам, які не є стороною Договору та/або купівлю Курсу в складчину кількома особами;
- виявлення порушення чинного законодавства, норм міжнародного права, загальноприйнятих етичних норм;
- виявлення повідомлень/дій Слухача, що містять погрози, наклеп або образу, дискредитують інших осіб, порушують права громадян на приватне життя або публічний порядок, носять непристойний характер або містять нецензурну лексику, порнографічні зображення і тексти або сцени сексуального характеру, насильства, сцени жорстокого поведіння з тваринами, опис засобів і способів суїциду, будь-яке

підбурювання до його здійснення або до вчинення дій, що несуть загрозу життю і (або) здоров'ю, в тому числі до заподіяння шкоди своєму здоров'ю; порушують тією чи іншою мірою честь, гідність і ділову репутацію, права й охоронювані законом інтереси інших осіб, у тому числі права Автора;

- сприяють або містять заклики до розпалювання релігійної, расової або міжнаціональної (етнічної) ворожнечі, містять спроби розпалювання ворожнечі або заклики до насильства, пропагують фашизм чи ідеологію расової переваги, інші соціальні патології;
- мають шахрайський характер;
- містять негативну інформацію, здатну завдати шкоди здоров'ю та/або розвитку будь-яких осіб;
- спонукають інших осіб на протиправну поведінку, яка тягне за собою кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та іншу відповідальність або будь-яким чином порушує норми чинного законодавства.

5.2. Слухач має право:

5.2.1. Отримувати повну інформацію про Курс, в тому числі про порядок оплати, регламент та правила навчання на Курсі, тощо.

5.2.2. Вибрати спосіб оплати послуг із запропонованих Автором. При цьому Слухач зобов'язаний самостійно ознайомитися з правилами користування тим чи іншим способом платежу. У разі збою в роботі платіжних систем при здійсненні оплати Автор відповідальності не несе.

5.2.3. Навчатися на Курсі за варіантом, який був ним оплачений, чи переглянути його онлайн в режимі пасивного спостереження.

5.2.4. Направляти відгуки про навчання та Курс Автора за вказаними контактами Автора.

6. **ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Автор зобов'язується:

6.1.1. Організувати навчання на Курсі на належному рівні.

6.1.2. Своєчасно надавати Слухачу повну та достовірну інформацію про Курс.

6.1.3. Здійснити повернення коштів Слухачу на умовах, викладених в п.7.7. цього договору.

6.1.4. Не використовувати персональні дані Слухача для розсилання матеріалів, що не мають відношення до продуктів і послуг Автора та не передавати персональні дані третім особам.

6.2. Слухач зобов'язується:

6.2.1. Детально ознайомитися з усіма умовами даного Договору до моменту оплати.

6.2.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за участь у навчанні за варіантом Курсу, обраним ним самостійно.

6.2.3. При реєстрації на Курс надати про себе достовірну інформацію.

6.2.4. В ході навчання не створювати образи, нецензурні висловлювання, та інші матеріали, що можуть зашкодити загальноприйнятим нормам моралі або третім особам;

6.2.4. Без дозволу Автора не розповсюджувати будь-які матеріали Курсу серед третіх осіб.

6.2.5. Споживати послуги особисто, не передавати доступ до Курсу, Навчальних матеріалів будь-яким третім особам, не копіювати та іншим чином не відтворювати Навчальні матеріали.

6.2.6. Слухачу заборонено:

- копіювати, відтворювати, змінювати, створювати похідні роботи, поширювати або публічно відтворювати будь-який контент веб-сайту, програмний код, який є частиною веб-сайту або послуг, пропонує Автором, без попередньої письмової згоди Автора;
- здійснювати дії, спрямовані на обхід заходів, які Автор може використовувати для запобігання або обмеження доступу до Навчальних матеріалів або будь-якої частини веб-сайту, включно з пристроями, які запобігають або обмежують використання або копіювання будь-якого матеріалу або накладають обмеження на використання веб-сайту або Навчальних матеріалів;
- намагатися втрутитися або поставити під загрозу цілісність веб-сайту або його безпеку, розшифрувати будь-який трансфер з/в сервер, який обслуговує веб-сайт;
- завантажувати невірні дані, віруси або інші шкідливі програми на веб-сайт або через нього.

7. **ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

7.1 Усі права на веб-сайт належать Автору.

7.2 Права інтелектуальної власності на Навчальні матеріали, використані на веб-сайті, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіку, звуки, тощо належать Автору.

7.3 Автор також може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи з іншої законної підстави.

7.4 Автор надає Слухачеві **обмежену, невиключну, відкличну і без права субліцензування ліцензію** на доступ до веб-сайту та використання Навчальних матеріалів виключно на час навчання. Надаючи право на використання Слухачем об'єктів інтелектуальної власності для цілей виконання цього Договору, Автор не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

8. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1 Ціна визначається Автором та застосовується відповідно до обраного Слухачем варіанту Курсу, яка вказується на відповідній веб-сторінці Курсу та /або у соцмережах чи рекламних матеріалах.

8.2 Розрахунки за послуги здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Автора через онлайн-платіжні системи, що використовуються Сторонами.

8.3. Будь-які банківські комісії, що стягуються обслуговуючим Слухача банком або банками-кореспондентами, сплачуються Слухачем.

8.4. Спосіб оплати визначається Автором і доводиться до відома Слухача узгодженим способом.

8.5. Слухачі-нерезиденти здійснюють оплату в іноземній валюті відповідно до виставленого рахунку.

8.6. Оплата послуг резидентами здійснюється у гривневому еквіваленті згідно встановленого Національним банком України курсу валют станом на день оплати.

8.7. Платіж Слухача визнається вчиненим в момент надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок, вказаний Автором.

8.8. У випадку, якщо Слухач сплатив броне Курсу (якщо це передбачалося умовами оплати), що є частиною оплати за Курс, і не здійснив решти оплати, сума такого забезпечувального платежу не повертається Слухачеві.

8.9. Повернення коштів може бути тільки у разі, якщо Слухач звернувся з об'ґрунтованим проханням за 10 днів до початку активної фази Курсу.

8.10. Слухач не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами з причин, що не залежать від Автора.

8.11. Слухач може отримати знижку на ціну Курсу. Умови надання знижки на Курс доводяться до відома Слухача через рекламні матеріали. Знижка не надається після купівлі Курсу.

8.12. Автор має право запросити у Слухача, а Слухач зобов'язується надати банківську виписку для вирішення суперечливих фінансових питань, пов'язаних з оплатою вартості послуг, з поверненням коштів у випадках, передбачених законодавством, а також для вирішення інших суперечливих фінансових питань.

8.13. Грошові кошти не повертаються ні за яких умов, якщо:

- значна частина Курсу була використана або завантажена Слухачем до того, як було оформлено вимогу на повернення коштів;
- Слухач подав кілька запитів на повернення коштів за один і той самий Курс або вимагає повернути зайву суму;
- Слухачам, яким доступ до Курсів було закрито через порушення умов цього Договору;
- у випадку придбання Слухачем першого або другого варіантів Курсу.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Автор не несе відповідальності за невідповідність навчання очікуванням та сподіванням Слухача та/ або його суб'єктивній оцінці.

Слухач розуміє і погоджується, що, отримуючи Послуги, він може отримати інформацію, яка є суб'єктивною, оціночною і яку він може не поділяти.

9.2. Поради та рекомендації, надані Слухачу в процесі навчання, є суб'єктивною думкою Автора, не носять обов'язкового характеру і не можуть розцінюватись як гарантія успіху.

9.3. Сукупна відповідальність Автора за цим Договором за будь-яким позовом обмежується сумою платежу, сплаченою Слухачем.

9.4. Сторони не несуть жодної відповідальності за упущену вигоду, пов'язану з порушенням зобов'язань за цим Договором.

9.5. Автор за цим Договором не несе відповідальності за помилки або інші збої в роботі підключеного програмного забезпечення з причини технічних несправностей серверів Сторін, які можуть обумовити тимчасову непрацездатність системи, або відсутність електроенергії.

9.6. Автор не несе відповідальності, якщо Слухач пропустив вебінар, інші елементи Курсу, розраховані на їх сприйняття Слухачем шляхом його участі в онлайн- трансляції відповідно до програми Курсу, з будь-якої причини.

9.7. Слухач несе відповідальність за порушення авторських та суміжних прав Автора.

9.8. У випадку виявлення Автором порушень, передбачених п. 5.1.4. цього Договору, Слухач зобов'язується сплатити штраф у розмірі 300% вартості Курсу. Порушення можуть бути зафіксовані скрінами екранів, програмними засобами чи фактами доступу до веб-сайту третіх осіб чи будь-яким іншим розумним засобами.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У разі виникнення спорів з питань, передбачених цим Договором, Сторони вживатимуть всіх заходів до вирішення їх шляхом переговорів.

10.2. Виставлення обґрунтованої претензії обов'язкове. Претензія розглядається протягом 5 днів з моменту її отримання.

10.3. У разі неможливості вирішення вказаних спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України. Застосовне право – право України.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ (ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)

11.1. Сторони домовилися, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні і невідворотні обставини, які безпосередньо стосуються Сторін і об'єктивно виключають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору. Дія таких обставин може бути викликана:

- винятковими погодними умовами і стихійним лихом (наприклад, але не виключно — ураган, буря, шторм, циклон, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, посуха, блискавка, просідання і зсув ґрунту, епідемія, пандемія, карантин і т.п.);
- непередбачуваними діями / бездіяльністю боку, яка не є стороною Договору, та / або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно — війна, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, терористичний акт, диверсії, піратство, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух тощо);
- умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно — загальна військова мобілізація, експропріація, реквізиція, ембарго, заборона (обмеження) експорту / імпорту, тривалі перерви в роботі транспорту, інтернету, блекаут тощо).

11.2. Сторона, для якої склалась форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше п'яти робочих днів з дати їх настання письмово шляхом направлення електронного листа інформувати іншу Сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. При цьому така Сторона зобов'язана оформити належним чином документи про настання форм-мажорних обставин у встановленому законодавством країни, в якій відбулися ці обставини, порядку, якщо тільки ці факти не є загальновідомими.

11.3. Неповідомлення / несвоєчасне повідомлення Стороною, для якої склалась форс-мажорні обставини, іншої Сторони про їх настання або припинення, тягне за собою втрату права Сторони посилатися на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання / несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором.

11.4. По закінченні дії форс-мажорних обставин Сторони зобов'язані виконати прийняті на себе зобов'язання. У разі існування форс-мажорних обставин більше 2-х місяців будь-яка Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від цього Договору. В такому випадку Сторона повинна письмово проінформувати іншу Сторону про відмову від Договору.

У цьому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання повідомлення. Протягом п'яти днів після отримання такого повідомлення Сторони зобов'язані урегулювати всі питання (в тому числі про оплату).

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Договір діє до моменту спливу встановленого Автором строку від дня початку активної фази Курсу відповідно до обраного Слухачем варіанту Курсу.

12.2. Доступ до Навчальних матеріалів надається лише на термін дії Договору. У випадку, якщо Слухач не скористався послугами протягом цього терміну з особистих причин, термін дії Договору не продовжується.

12.3. Автор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку:

12.3.1 невиконання Слухачем своїх обов'язків за цим Договором;

12.3.2 у випадках, передбачених п.5.1.4., 6.2.7. цього Договору.

13. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕННЯ (НАДСИЛАННЯ) ПОВІДОМЛЕНЬ

13.1. Повідомлення, претензії, запити, заяви і інші офіційні матеріали передаються Сторонами одна одній через направлення на адресу електронної пошти Автора, вказану на веб-сайті, та Слухача, вказану ним при реєстрації, або за допомогою будь-якого із засобів: viber, whatsApp, telegram, messenger за реквізитами, вказаними сторонами одна одній.

13.2. Письмові звернення, що направляються Слухачем на адресу Автора, мають бути підписані Слухачем. Письмові звернення, які не підписані Слухачем, Автором до розгляду не приймаються.

13.3. Договір у вигляді електронного документа за бажанням Сторін створюється та підписується в інформаційно-комунікаційній системі (ІКС), що буде вибрана та додатково узгоджена Сторонами, шляхом накладання електронного

підпису. Договір у вигляді електронного документа вважається укладеним та набирає чинності з моменту накладення останнього у часі електронного підпису сторони в ІКС за умови накладення електронного підпису обох Сторін. Примірник Договору вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документа в ІКС накладено електронний підпис кожної зі Сторін.

14.ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Сторони підтверджують, що вони однаково розуміють значення, умови Договору та його правові наслідки та те, що цей Договір відповідає дійсним намірам, будь-які заперечення щодо кожної з його умов відсутні і вони не мають жодних зауважень, доповнень або суперечностей відносно даного договору.

14.2.Слухач підтверджує, що він цілком і повністю ознайомлений з Договором, всі без виключення положення Договору йому зрозумілі і він згоден з умовами цього Договору.

14.3. Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти і діє до повного виконання сторонами зобов'язань за Договором.